



## **ASSOCIAZIONE PAVESE PER LA CURA DEL DOLORE "LINO SARTORI" - APCD (ONLUS)**

### **CODICE ETICO COMPORTAMENTALE**

#### ***PREMESSA***

In conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 231 dell'8 Giugno 2001, inerente la "responsabilità degli enti", l'Associazione Pavese per la Cura del Dolore "Lino Sartori" (di seguito indicata come "Associazione Lino Sartori" o semplicemente "Associazione") si è dotata del presente Codice Etico Comportamentale che riporta i principi ispiratori e le regole di comportamento cui devono attenersi i Professionisti Socio-Sanitari, i Volontari e tutti i Collaboratori a diverso titolo (di seguito indicati come "Destinatari") nel rispetto dei valori e dei principi etici enunciati, delle leggi e dei regolamenti della Repubblica Italiana.

I Destinatari dovranno attenersi, in modo scrupoloso ed inderogabile, al rispetto delle norme etiche, delle disposizioni, procedure e protocolli operativi stabiliti dall'Associazione, delle norme di legge e dei precetti del presente Codice Etico Comportamentale.

Il mancato rispetto di quanto sopra determinerà l'applicazione di sanzioni da parte dell'Associazione.

#### ***MISSION***

L'Associazione Lino Sartori è un'Organizzazione di Volontariato che dal 1990 offre assistenza domiciliare gratuita a persone colpite da malattie evolutive e irreversibili in fase avanzata.

L'assistenza è garantita da un'equipe formata da medici, infermieri professionali, psicologi, ausiliari socio-assistenziali, operatori socio-sanitari e fisioterapisti, che hanno come scopo quello di curare ed assistere il paziente a domicilio rispondendo ai suoi bisogni e a quelli della famiglia, favorendo quindi il raggiungimento della migliore qualità di vita possibile. Qualora necessario, fornisce supporti materiali (letti ortopedici, materassi antidecubito, carrozzine, ecc.) secondo le esigenze e la disponibilità del materiale stesso.

L'Associazione, iscritta al Registro Regionale del Volontariato – Regione Lombardia, è amministrata da un Consiglio Direttivo che provvede alla gestione delle risorse e, in accordo con il responsabile sanitario, alla programmazione e gestione dell'attività sanitaria.

E' presente, inoltre, un Comitato Scientifico che si preoccupa dell'attività di aggiornamento e di ricerca.

#### ***PRINCIPI ISPIRATORI E REGOLE DI COMPORTAMENTO***

I principi fondamentali che ispirano le decisioni di tipo assistenziale, gestionale e organizzativo dell'Associazione Lino Sartori, a cui tutti i Destinatari devono riferirsi nell'espletare la propria attività, coerentemente al proprio ruolo e alle proprie competenze, sono finalizzati alla realizzazione della migliore assistenza e cura possibile per il paziente.

Tali principi si esplicano solo attraverso l'ascolto partecipato da parte di tutti i Destinatari.

#### **UGUAGLIANZA**

L'erogazione dei diversi servizi dell'Associazione, negli ambiti territoriali coperti dai servizi stessi, è uguale per tutti, senza alcuna distinzione di età, genere, razza, lingua, censo, religione, opinioni politiche e provenienza geografica.



## **ASSOCIAZIONE PAVESE PER LA CURA DEL DOLORE "LINO SARTORI" - APCD (ONLUS)**

### EQUITA'

I Destinatari hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti nei confronti degli assistiti a criteri di competenza, disponibilità, equità e giustizia.

### CONTINUITA'

L'erogazione dell'assistenza deve essere continua, regolare e senza interruzioni, salvo i casi in cui vi sia un'obiettiva giustificazione.

### DIRITTO DI SCELTA

Nell'ambito delle possibilità offerte dall'attuale normativa, l'Associazione deve operare salvaguardando la libertà di scelta della persona e del cittadino.

### RISERVATEZZA

L'Associazione impone ai Destinatari di non sollecitare e/o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di altri Destinatari, dei pazienti e dei loro parenti, e garantisce il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e tutela dei dati personali e sensibili.

I Destinatari devono mantenere riservate le notizie e le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni.

### RISPETTO

I Destinatari si impegnano ad improntare il proprio comportamento ed il proprio operato nel rispetto delle opinioni e dell'agire degli altri Operatori dell'Associazione, qualunque ruolo essi ricoprano, e con essi si impegnano ad un confronto franco, rispettoso e costruttivo al fine di migliorare clima di lavoro e ottimizzare l'assistenza erogata.

### SICUREZZA

Ogni intervento viene compiuto secondo i criteri di sicurezza necessari per la tutela del paziente, dell'operatore e dei Destinatari in generale.

### EFFICIENZA, EFFICACIA ED APPROPRIATEZZA

Tutti i servizi erogati dall'Associazione devono garantire efficienza, efficacia e appropriatezza.

### TRASPARENZA

Il presente Codice Etico Comportamentale impegna i Destinatari a non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi con l'Associazione medesima, tanto da assumere comportamenti capaci di determinare un vantaggio indebitamente acquisito.

I Destinatari si impegnano a prevenire situazioni di conflitto d'interesse con l'Associazione, siano esse di natura economica, legati al coniuge, ai parenti entro il quarto grado o ai soggetti conviventi che rientrino nelle attività o nelle decisioni di propria competenza.

L'Associazione vieta ai Destinatari di accettare compensi e/o omaggi e/o trattamenti di favore di valore più che simbolico da parte del malato o dei suoi familiari.



## **ASSOCIAZIONE PAVESE PER LA CURA DEL DOLORE "LINO SARTORI" - APCD (ONLUS)**

### PARTECIPAZIONE

La partecipazione degli utenti è garantita sia da un'esaustiva e comprensibile informazione che dalla possibilità di esprimere segnalazioni e suggerimenti direttamente ai Destinatari oltre che alla sede dell'Associazione.

L'Associazione Lino Sartori non intratterrà rapporti di alcun tipo con quanti non rispettino il presente Codice Etico Comportamentale ovvero con chi assuma un atteggiamento che, in modo esplicito o tacitamente, violi la normativa nazionale, comunitaria o internazionale o i valori etici sopra ricordati.

L'Associazione Lino Sartori si impegna a diffondere il presente Codice Etico Comportamentale e a sensibilizzare e formare i Destinatari su quanto in esso dichiarato.

Pavia, Marzo 2015